

**A HUNGAROGRAIN ZRT. VÁLASZA**  
(amennyiben a válaszadás nem külön levélben történik)

ÜGYIRAT SZÁMA:

TISZTELT ..... !

A HUNGAROGRAIN ZRT-HEZ, ..... -ÉN ÉRKEZETT PANASZÁRA AZ ALÁBBI  
TÁJÉKOZTATÁST ADJUK:

TELJESEN EGYETÉRTEK A PANASSZAL ÉS VÁLLALOM, HOGY:  
RÉSZBEN EGYETÉRTEK A PANASSZAL ÉS JAVASLOM, HOGY:

TELJESÍTÉS HATÁRIDEJE:

A PANASSZAL NEM ÉRTEK EGYET, DE MÉLTÁNYOSSÁGBÓL VÁLLALOM, HOGY:

TELJESÍTÉS HATÁRIDEJE:

A PANASZT ELUTASÍTOM AZ ALÁBBIK ALAPJÁN:

TÁJÉKOZTATOM, HOGY A PANASZT AZ ALÁBBI BÉKÉLTETŐ TESTÜLETHEZ NYÚJTHATJA BE:

KELT:

ALÁÍRÁS:

## VISSZAKÜLDENDŐ A HUNGAROGRAIN ZRT RÉSZÉRE

HIVATKOZÁSI SZÁM:

PANASZ BENYÚJTÓJA:

MEGBÍZÓ:

KE

ELFOGADOM A JAVASOLT MEGOLDÁST

TÁJÉKOZTATOM, HOGY JAVASLATÁNAK MEGFELELŐEN PANASZOMAT A JAVASOLT VITARENDEZÉSI FÓRUMHOZ BENYÚJTOM.

KELT:

ALÁÍRÁS: