

Tárgy: Tájékoztató

H-1025 Budapest, Nagybányai út 76/A
Internet: www.hungarograin.hu
E-mail: hungarograin.rt@hungarograin.t-online.hu
Tel.: 412-0145, 412-0146, 412-0147,
412-0148, 412-0150, 394-2078
Fax: 412-0149
Fővárosi Bíróság, mint cégbíróság cjsz.: 01-10-044-782
Adószám: 12863299-2-41

Tisztelt Ügyfelünk!


A **Hungarograin Zrt.** (cégjegyzékszám: 01-10-044782) képviselőjében szíves tájékoztatásul közöljük, hogy az Üzletszabályzatunk, a köztünk létrejött szerződéses jogviszony és a WEB oldalunkon közzétett szabályrendszer rendelkezik üzleti kapcsolatainkról. Ezzel kapcsolatban felhívjuk szíves figyelmüket a telefonon adott megbízások esetében az alábbiakra.

A Hungarograin Zrt Üzletszabályzatának I. rész 9.6 illetve 15.7. pontja rendelkezik a telefonon adott megbízásokra vonatkozó szabályokkal. A Társaságunknál lefolytatott Felügyeleti ellenőrzés során megállapításra került, hogy a telefonon adott megbízások esetében az ügyfeleink nem tartják be az Üzletszabályzatban foglaltakat, azaz azonosításukra szolgáló ügyfélszámot a megbízás adásakor nem minden esetben mondják be, ezért ismételten felhívjuk Tisztelt Ügyfeleink figyelmét, hogy a telefonon adott megbízások esetén maradéktalanul tartsák be az alábbiakat:

1. a megbízás a Hungarograin Zrt. hangrögzítéssel rendelkező vezetékes telefonjára érkezzon;
2. a megbízásban megfelelő mennyiségű információ szerepeljen az üzletkötéshez, illetve egyértelműen megállapítható legyen az, hogy az így adott megbízás attól származik, aki Ügyfélként bemutatkozott, vagyis az Ügyfél az ügyfélszámla-száma bemondásával jelentkezzen be.

Budapest, 2011. július 1.

Üdvözlettel:


Cseresznyés Bernadett
pénzügyi igazgató

 **Hungarograin**
H-1025 Budapest, Nagybányai út 76/A.
Adószám: 12863299-2-41


Szüle Zoltán
kereskedelmi igazgató